

Gäste A - Z

guest A - Z



★ ★ ★ ★ ★
KLINIK UND HOTEL
ST.WOLFGANG
BAD GRIESBACH - THERME



Sehr geehrter Gast,

zum leichteren Kennenlernen unseres Hauses haben wir für Sie ein kleines A - Z Register zusammengestellt.

Sie finden hier die wichtigsten Daten und Serviceleistungen unseres Hauses.

Selbstverständlich stehen auch wir, die Mitarbeiter vom ST. WOLFGANG, gerne für weitere Fragen, Anregungen und Wünsche zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen erholsamen und angenehmen Aufenthalt in unserem Hause.

Ihr

Frank Tamm
Frank Tamm mit Team



Klinik und Hotel St. Wolfgang
Ludwigpromenade 6
94086 Bad Griesbach – Therme
Tel.: +49 (0) 8532 / 980-0
Fax: +49 (0) 8532 / 980-635
E-Mail: badgriesbach@asklepios.com
www.stwolgang.de

Ihre Direktdurchwahl:
+49 (0) 8532 / 980 + Zimmernummer

Weitere Durchwahlen intern:

Hausdame	-621
Rezeption	-605
Restaurant	-620
Physiotherapie	-148
Klinikempfang	-103
Kosmetik	-610
Direktion	-603
Station	-143
Patientenmanagement	-602
Verkaufsabteilung	-682

Dear Guest,

Getting to know our hotel easier, we've compiled a small A - Z index.

Here you will find all the important information and services our hotel offers.

Naturally, we – the staff here at ST. WOLFGANG – are at your disposal for any further questions, suggestions and wishes.

We would like to wish you a pleasant and relaxing stay at our hotel.

Your



Frank Tamm with team

(English, Page 17)

Klinik and Hotel St. Wolfgang
Ludwigpromenade 6
94086 Bad Griesbach – Therme
Tel.: +49 (0) 8532 / 980-0
Fax: +49 (0) 8532 / 980-635
E-Mail: badgriesbach@asklepios.com
www.stwolfgang.de

Your direct dialling number:
+49 (0) 8532 / 980 + room number

other internal direct dialling numbers:

housekeeping	-621
reception	-605
restaurant	-620
physiotherapy	-148
clinic reception	-103
cosmetics	-610
head office	-603
ward	-143
patient management	-602
sales department	-682
countrycode Germany	(0049)

Herzlich
willkommen
welcome



Gesucht – Gefunden

Seite 07	Abendessen Abreise Adapter Allgemeine Geschäftsbedingungen Anreise Apotheke Ausflugsvorschläge Autovermietung Babyausstattung Bademäntel Badezimmerhocker Ballonfahrten Bar Besucher	Seite 11	Konferenzräume Kopfkissenauswahl Kosmetik Kreditkarten Kurmagazin Lademöglichkeit für Elektrofahrzeuge Managerzimmer Minibar Nachrichten Nähservice Nichtraucher Notausgänge Notdienst
Seite 08	Bibliothek Blumen Brandgefahr Briefkasten Briefmarken Bügelservice Concierge Direktion DVD-Player Elektrizität Empfang Express Check-out Fahrräder Fax Fernseher Fotokopien und Scanmöglichkeit	Seite 12	Parken Physiotherapie Post Radio Raucher Regenschirme Reinigung Restaurant Restaurant "Montgolfier" Roomservice Ruheraum
Seite 09	Freizeitangebote Friseur Frühstücksbuffet Fundsachen Gästefragebogen Geldautomat Gepäckaufbewahrung / Kofferdepot Gepäckdienst von Haustür zu Haustür Gepäckservice Golf / Golfstunden Gottesdienste Greenfee Halbpension Hausdame Hausdiener	Seite 13	Sauna, Biosauna und Dampfbad Schlüssel Schuhputzautomaten Schuhputzservice Schwimmbad Seminare / Tagungen Shuttle-Dienst Sky-Konferenz Solarium Spiele Sport Sportpark Stationszimmer
Seite 10	Hausiere Hygieneartikel Incentives Informationsmaterial Internet Kaffee und Kuchen Kartenverkauf & Ticketservice Kinderspielplatz Kleidung Klinik Klinikempfang	Seite 14	Taxi Telefon Thermalwasser Turn-down-Service Wagenmeister Wäsche-Wechsel Weckdienst Wellness Wertsachen
		Seite 15	Zeitungen / Zeitschriften Zigaretten / Zigarren Zimmerreinigung Zimmerservice

A

Abendessen

Unser Halbpensions-Restaurant ist von 18.00 Uhr bis 21.30 Uhr für Sie geöffnet. Wir bitten Sie bis spätestens 20.30 Uhr dort zu sein. Das Restaurant "Montgolfier" ist von 18.30 Uhr bis 23.00 Uhr geöffnet. Warme Küche bis 21.30 Uhr. Von 21.30 Uhr bis 07.00 Uhr gilt unsere Nachtkarte. Diese finden Sie auf Ihrem Zimmer.

Abreise

Am Abreisetag bitten wir Sie, nach internationalem Standard, Ihr Zimmer ab 12.00 Uhr zur Verfügung zu stellen.

Bitte vergessen Sie nicht, den Zimmerschlüssel/-chip wieder an der Rezeption abzugeben. Spätabreise oder Verlängerungen bitten wir mit der Rezeption rechtzeitig abzusprechen.

Adapter

Einen Adapter sowie verschiedene Ladegeräte zur Verwendung von elektronischen Geräten erhalten Sie an der Rezeption.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen erhalten Sie an der Rezeption.

Anreise

Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14.30 Uhr zur Verfügung.

Apotheke

In der Altstadt von Bad Griesbach finden Sie die Apotheke „St. Konrad“. Sie können gerne unseren regelmäßigen Lieferservice nutzen.

Ausflugsvorschläge

Informationsmaterial und Karten für Ausflüge in die Umgebung erhalten Sie an der Rezeption oder entnehmen Sie der täglichen Hauszeitung.

Autovermietung

Gerne sind wir Ihnen bei der Vermittlung von Leihwägen behilflich. Hierzu stehen Ihnen unsere Mitarbeiter der Rezeption stets zur Verfügung.

B

Babyausstattung

Auf Wunsch erhalten Sie kostenfrei von unserer Hausdame ein Babybett oder in unserem Restaurant einen Hochstuhl. Eine Wickelmöglichkeit finden Sie in der WC-Kabine bei unserem Restaurant.

Bademäntel

Sie erhalten unsere Bademäntel kostenfrei, für die Dauer Ihres Aufenthaltes, zur Verfügung gestellt. Sollte dieser einmal fehlen, wenden Sie sich bitte an die Hausdame oder an die Rezeption.

Badezimmerhocker

Gerne erhalten Sie auf Wunsch einen Badezimmershocker. Bitte wenden Sie sich an die Hausdame oder an die Rezeption.

Ballonfahrten

Auskünfte und Buchungen sind über die Rezeption möglich.

Bar

Unsere Bar ist am Sonntag und Montag von 20.00 bis 24.00 Uhr geöffnet. Von Dienstag bis Samstag ist die Bar von 12.00 bis 00.30 Uhr geöffnet. Zahlreiche Getränke- und Cocktailspezialitäten stehen zur Auswahl, ebenso wie eine vielseitige Kuchen- und Tortenauswahl am Nachmittag. Für den kleinen Hunger bieten wir von 10.00 Uhr bis 22.00 Uhr eine reichliche Auswahl aus unserer Snackkarte.

Besucher

Bitte melden Sie rechtzeitig Übernachtungsgäste an der Rezeption an.

Bibliothek

Eine abwechslungsreiche Auswahl an Büchern finden Sie bei unserer gemütlichen Fernsehecke in der Hotelhalle. Das Angebot steht Ihnen während Ihres Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung.

Blumen

Gerne nehmen wir Ihre Blumenbestellung an der Rezeption entgegen.

Brandgefahr

Bitte melden Sie Feuergefahr an der Rezeption. Die Fluchtpläne finden Sie an Ihrer Zimmertür.

Briefkasten

Die Rezeption nimmt gerne Ihre Post entgegen.

Briefmarken

Briefmarken und eine Auswahl an Postkarten erhalten Sie an der Rezeption.

Bügelservice (innerhalb 1 Stunde)

Bitte melden Sie sich bei der Hausdame oder an der Rezeption. Gerne erhalten Sie auf Wunsch einen Hosenbügler sowie ein Bügelbrett und Bügeleisen.

C

Concierge

Haben Sie besondere Wünsche oder Fragen? Wenden Sie sich an unseren Concierge.

D

Direktion

Unsere Direktion steht Ihnen gerne für Fragen zur Verfügung. Melden Sie sich bitte an der Rezeption.

DVD-Player

Auf Ihrem Zimmer steht Ihnen ein DVD-Player zur Verfügung. Über diesen ist auch das Abspielen von CD's möglich.

E

Elektrizität

Unsere Steckdosen arbeiten mit 220 Volt Wechselstrom. Falls Sie einen Adapter benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Empfang

Unser Rezeptionsteam ist 24 Stunden persönlich für Sie da.

Express Check-out

Für eine stressfreie Abreise können Sie gerne unseren Express Check-out nutzen, wenn bereits vor dem Abreisetag Ihre Kreditkartendaten oder eine Kostenübernahme Ihrer Firma vorliegt.

F

Fahrräder

An der Rezeption können kostenfrei Fahrräder und E-Bikes ausgeliehen werden. Wir bitten um frühzeitige Reservierung.

Fax

Für den Versand Ihrer Faxe wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Hierfür berechnen wir Euro 0,20 pro Einheit.

Fernseher

Alle Geräte sind an eine Satellitenantenne angeschlossen. Zusätzlich steht Ihnen SKY-Konferenz kostenfrei zur Verfügung. Eine Programmübersicht finden Sie über die „OK-Taste“ auf Ihrer Fernbedienung.

Fotokopien und Scanmöglichkeit

Die Rezeption ist Ihnen gerne behilflich. Pro Kopie berechnen wir Euro 0,30. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit, Ihre Dokumente an der Rezeption einzuscannen.

Freizeitangebote

Unsere tägliche Hauszeitung informiert Sie über die aktuellen Ausflugsangebote in der Umgebung.

Friseur

Unsere Rezeptionsmitarbeiter vereinbaren gerne Termine für Sie.

Frühstücksbuffet

Für einen gelungenen Start in den Tag finden Sie unser vielfältiges Frühstücksbuffet täglich von 07.00 bis 10.00 Uhr in unserem Restaurant. Samstags, sonn- und feiertags können Sie die reichhaltige Auswahl bis 10.30 Uhr genießen. Der Preis für das Frühstück beträgt Euro 22,50.

Fundsachen

Bei vergessenen oder verlorenen Gegenständen wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Fundsachen geben Sie bitte an der Rezeption oder bei der Hausdame ab.

G

Gästefragebogen

Ihre Meinung liegt uns sehr am Herzen. Bitte helfen Sie uns, durch Ausfüllen des Gästefragebogens noch besser auf Ihre Wünsche eingehen zu können. Ebenfalls würden wir uns sehr darüber freuen, wenn Sie die positiven Erlebnisse Ihres Aufenthaltes mit Ihren Mitmenschen teilen.

Geldautomat

Ein EC-Automat befindet sich im Kurmittelhaus, circa 8 Gehminuten vom Hotel entfernt.

Gepäckaufbewahrung / Kofferdepot

Gerne bewahren wir Ihr Gepäck bei An- und Abreise gesichert an der Rezeption für Sie auf.

Gepäckdienst von Haustür zu Haustür

Gerne geben wir Ihr Gepäck bei der Bahn oder Post für Sie auf. Bitte geben Sie den Rezeptionsmitarbeitern rechtzeitig Bescheid.

Gepäckservice

Unser Hausdiener hilft Ihnen gerne bei An- und Abreise mit Ihrem Gepäck.

Golf / Golfstunden

Das Golf Resort Bad Griesbach ist circa 3 km vom Hotel entfernt. Bezüglich Reservierungen und näheren Informationen wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Gottesdienste

Informationen über Gottesdienste erhalten Sie an der Rezeption und in der täglichen Hauszeitung.

Greenfee

Sie bekommen als Gast unseres Hauses Ermäßigung auf allen Plätzen des Quellness Golf Resorts sowie der Golfregion "Rottal-Inn". Gerne erhalten Sie an der Rezeption einen Zimmerausweis.

H

Halbpension

Im Rahmen Ihrer Halbpension haben Sie die Möglichkeit, in unserem Restaurant "Montgolfier" zu speisen und sich den Wert der Halbpension anteilig dort anrechnen zu lassen.

Hausdame

Sollte es Ihnen an zusätzlichen Kopfkissen, Decken, einer weichen Auflage für Ihr Bett oder auch an einem Bademantel fehlen, ist Ihnen unsere Hausdame gerne behilflich. Bitte melden Sie sich bei der Hausdame.

Hausdiener

Unser Hausdiener hilft Ihnen gerne. Bitte melden Sie sich an der Rezeption.

Haustiere

Wir bitten um Verständnis, dass bei uns im Haus keine Haustiere erlaubt sind. Gerne sind wir Ihnen bei der Buchung einer Tierpension behilflich.

Hygieneartikel

Hygieneartikel und Badeartikel verschiedener Art erhalten Sie an der Rezeption.

I

Incentives

Sie haben bei uns die Möglichkeit eine Vielzahl an Incentive-Programmen zu nutzen, wie zum Beispiel: Erlebnisstadtführungen auf den königlich-kaiserlichen Spuren in Passau, Schiff- und Ballonfahrten, Fackelwanderungen, Golfturniere und Schnuppergolgen sowie Teamtrainings im Floßbau mit anschließender Floßfahrt. Gerne informiert Sie unsere Verkaufsabteilung über diese und weitere erlebnisreiche Angebote.

Informationsmaterial

An unserer Prospektwand und an der Rezeption erhalten Sie eine Vielzahl an Informationsbroschüren sowohl über hausinterne Angebote und Behandlungen als auch über interessante Möglichkeiten in der Umgebung.

Internet

In unserem gesamten Haus haben Sie die Möglichkeit, Wireless-Lan kostenfrei zu nutzen. Bitte wählen Sie unser Netzwerk "guests-free", akzeptieren Sie die allgemeinen Geschäftsbedingungen und klicken Sie auf Login - schon sind Sie mit unserem WLAN verbunden. Ebenso können Sie den Computer vis-à-vis der Rezeption nutzen. Gerne stellen wir Ihnen auf Wunsch einen Computer zur Verfügung.

K

Kaffee und Kuchen

Gerne verwöhnen wir Sie mit unseren Köstlichkeiten aus der hauseigenen Patisserie. Sie können sowohl in der Hotelhalle, der Hotelbar und bei geeigneter Witterung auch auf der Terrasse unsere Kaffee- und Kuchenspezialitäten genießen.

Kartenverkauf & Ticketservice

Gerne sind wir Ihnen bei der Buchung von Konzertkarten behilflich. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Kinderspielplatz

Eine Auswahl an Kinderspielplätzen finden Sie im Kurgebiet. Fragen Sie bitte an der Rezeption nach dem Weg.

Kleidung

Wir bitten um angemessene Kleidung im Hotel- und Restaurantbereich. Bitte tragen Sie hier keine Bademäntel. Gerne nehmen wir auf die besondere Situation unserer Patienten Rücksicht.

Klinik

Der gesamte Klinikbereich befindet sich im 1. UG. Die Klinik ist zu den Sprechzeiten mit dem Aufzug oder das Treppenhaus (nähe Restaurant) oder über die Rundtreppe in der Hotelhalle zu erreichen.

Klinikempfang

Der Empfangsbereich der Klinik befindet sich im 1. UG. Sie erreichen ihn über die Rundtreppe in der Hotelhalle oder mit dem Aufzug oder über das Treppenhaus in der Nähe des Restaurants. Telefonisch erreichen Sie den Klinikempfang mit der Direktwahl -103.

Konferenzräume

Unsere Konferenzräume "Passau" (max. 100 Personen), "Griesbach" (max. 70 Personen), "Buchet" (max. 20 Personen), "Rottal" (max. 10 Personen) und "Managerzimmer" (max. 10 Personen) stehen für Ihre Tagungen und Besprechungen zur Verfügung. Nähere Informationen erhalten Sie in unserer Verkaufsabteilung.

Kopfkissenauswahl

Wir bieten Ihnen eine große Auswahl an verschiedenen Kopfkissen an, die für einen erhöhten Schlafkomfort sorgen. Bitte melden Sie sich bei der Hausdame und wählen Ihr persönliches Wunschkissen: Von Nackenstützkissen über Seitenschläferkissen bis Antiallergikerkissen - unsere Hausdame berät Sie gerne.

Kosmetik

Beauty- und Wellness-Anwendungen finden in der 1. Etage in der Wellness-Abteilung statt. Termine sind von Montag bis Sonntag nach Vereinbarung möglich.

Kreditkarten

American Express, Visacard und Eurocard werden akzeptiert. Problemlos können Sie auch mit Ihrer EC-Karte bezahlen.

Kurmagazin

Das monatliche Kur- und Stadtmagazin mit dem Veranstaltungsprogramm des Kurorts und der näheren Umgebung erhalten Sie an unserer Prospektwand.

L

Lademöglichkeit für Elektrofahrzeuge

In der Tiefgarage 2 befinden sich zwei E-Ladestationen, an welchen Sie kostenfrei Ihr Elektrofahrzeug aufladen können.

M

Managerzimmer

Unser Managerzimmer mit Internetanschluss und Schreibmöglichkeit steht Ihnen kostenfrei zur Verfügung, zu erreichen mit dem Aufzug beim Restaurant in der 2. Etage. Den Schlüssel erhalten Sie an der Rezeption.

Minibar

Der Kühlschrank für den kleinen Durst und Hunger. Die Minibar befindet sich unter dem Fernseher und wird täglich aufgefüllt. Bitte geben Sie Ihren Verbrauch bei Abreise an der Rezeption an.

N

Nachrichten

Die Rezeptionsmitarbeiter nehmen gerne Ihre Nachrichten für Sie entgegen und hinterlegen sie in Ihrem Zimmer.

Nähservice

Gerne können Sie unseren Nähservice gegen Entgelt in Anspruch nehmen. Bitte melden Sie sich an der Rezeption. In Ihrem Zimmer finden Sie ebenfalls ein Nähset.

Nichtraucher

Alle öffentlichen Bereiche sind Nichtraucherbereiche.

Notausgänge

Bitte beachten Sie die Hinweise an Ihrer Zimmertür sowie die grünweiße Fluchtbeschilderung im gesamten Areal.

Notdienst

Bei Notfällen wenden Sie sich bitte an die Station oder an die Rezeption.

P

Parken

In unserer Tiefgarage stehen Ihnen 150 Stellplätze zur Verfügung. Bitte melden Sie Ihr Auto mit Stellplatz-Nummer an der Rezeption an. Alternativ stehen Ihnen Außen-Stellplätze auf dem Schotter-Parkplatz zur Verfügung. Die Stellplätze sind gebührenpflichtig.

Physiotherapie

Unsere Physiotherapie befindet sich im 1. OG und ist von Montag bis Donnerstag von 07.30 bis 17.00 Uhr und Freitag von 07.30 bis 16.00 Uhr geöffnet. Am Wochenende sind nach vorheriger Terminvereinbarung Anwendungen möglich. Wir bitten um frühzeitige Reservierung der Termine.

Post

Ihre Post wird täglich am Nachmittag in Ihr Zimmer gelegt. Ihre Ausgangspost geben wir gerne für Sie auf.

R

Radio

Die Radiosender empfangen Sie über Ihren Fernsehapparat. Die Programmübersicht der verschiedenen Sendeleistungen finden Sie auf Ihrem Fernsehgerät. Drücken Sie hierzu die Taste „OK“ auf Ihrer Fernbedienung.

Raucher

Bitte nutzen Sie zum Rauchen den vorgesehenen Bereich vor dem Haupteingang. Alle öffentlichen Bereiche sind Nichtraucherbereiche.

Regenschirme

Gerne können Sie Regenschirme an unserer Rezeption ausleihen.

Reinigung

Füllen Sie bitte das Wäscheformular auf Ihrem Zimmer aus und deponieren Sie die Wäsche mit dem Formular im weißen Wäschebeutel in Ihrem Zimmer. Hierbei ist eine chemische Reinigung möglich. Dauer der Reinigung sind circa zwei Werktage. An Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist leider keine chemische Reinigung möglich. Bitte wenden Sie sich an die Hausdame.

Restaurant

Öffnungszeiten:

Frühstück07.00 bis 10.00 Uhr
Samstag, Sonn- und Feiertagbis 10.30 Uhr
Mittagessen12.00 bis 14.00 Uhr
Abendessen18.00 bis 21.30 Uhr

Möchten Sie einen Anlass gebührend feiern oder bekommen Sie Besuch, wenden Sie sich bitte an unsere Restaurantleitung

Restaurant "Montgolfier"

Unser Restaurant "Montgolfier" ist täglich von 18.30 bis 23.00 Uhr geöffnet. Warme Küche bis 21.30 Uhr. Wir bitten um vorherige Tischreservierung.

Roomservice

Unsere Servicemitarbeiter bringen Ihnen gerne Frühstück sowie Speisen und Getränke aufs Zimmer. Geben Sie Ihre Bestellung direkt unter der Durchwahl -620 auf. Die Roomservice-Karte finden Sie auf Ihrem Zimmer.

Ruheraum

Unseren Ruheraum finden Sie bei der Thermenlandschaft.

S

Safe / Schließfächer

Alle unsere Zimmer haben einen Safe. Sie können mit einer 6-stelligen Geheimnummer individuell programmiert werden. Nähere Informationen entnehmen Sie der Gebrauchsanweisung an der Safetür. Zusätzlich stehen Ihnen an der Rezeption kostenlose Schließfächer sowie ein zentraler Safe zur Verfügung.

Sauna, Biosauna und Dampfbad

Geöffnet von 10.00 bis 20.00 Uhr. Unsere Sauna hat eine Temperatur von circa 90° C, die Biosauna von circa 60° C und das Dampfbad circa 45° C.

Schlüssel

Bitte geben Sie Ihren Schlüssel bzw. Chip bei Verlassen des Hauses an der Rezeption ab.

Schuhputzautomaten

Befinden sich im Erdgeschoss und vor dem Haupteingang.

Schuhputzservice

Gerne können Sie unseren Schuhputzservice gegen Entgelt in Anspruch nehmen. Bitte melden Sie sich an der Rezeption. Für kleinere Verschmutzungen finden Sie außerdem ein Schuhputz-Set in Ihrem Schrank.

Schwimmbad

Im EG befindet sich unsere Thermalbade-landschaft. Geöffnet ist sie täglich von 07.00 bis 21.00 Uhr. Die Benutzung ist im Zimmerpreis inbegriffen.

Hot-Whirl-Pool38° C

Thermalinnenbecken ...36° C (18 x 8,5 m)

Sportaußenbecken29° C (15 x 6,5 m)

Bitte nehmen Sie kein Geschirr und keine Gläser mit in das Schwimmbad.

Seminare / Tagungen

Bei uns im Haus finden Sie Räumlichkeiten für Ihre Veranstaltungen. Informationen bekommen Sie in der Verkaufsabteilung.

Shuttle-Dienst

Möchten Sie unseren Shuttle-Service für Fahrten nutzen, so wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption.

Sky-Konferenz

Auf Ihrem Zimmer steht Ihnen Sky-Konferenz kostenfrei zur Verfügung.

Solarium

In unserer Thermalbadelandschaft können Sie Ihren Teint in unserem Solarium auffrischen. Wertmarken können Sie gerne an der Rezeption erwerben.

Spiele

Eine Auswahl an Spielen können Sie an der Rezeption kostenfrei ausleihen.

Sport

In unserer Hauszeitung finden Sie täglich das wöchentliche Angebot an sportlichen Aktivitäten. Neben der Wasser-Gymnastik besteht die Möglichkeit sich Nordic-Walking-Stöcke kostenfrei in unserer Physiotherapie auszuleihen oder unsere Fahrräder zu nutzen.

Sportpark

Über den Aufzug oder das Treppenhaus am Restaurant gelangen Sie in den zweiten Stock zum Sportpark. Dieser ist täglich von 07.00 bis 20.00 Uhr geöffnet.

Stationszimmer

Das Stationszimmer befindet sich im 1. OG. Unsere Schwestern sind 24 Stunden für Sie da.

T

Taxi

Die Rezeptionsmitarbeiter bestellen gerne ein Taxi für Sie. Bitte reservieren Sie unbedingt frühzeitig. Der Transfer zum Bahnhof Karpfham ist für Hausgäste kostenfrei, zum Bahnhof Passau und zum Flughafen München berechnen wir einen Eigenanteil.

Telefon

Wählen Sie zuerst die < 0 > für die Amtsleitung und dann die gewünschte Nummer. Die direkte Durchwahl von außerhalb in Ihr Zimmer ist: +49(0)8532-980 + Ihre Zimmernummer. Bei Telefonaten innerhalb des Hotels ist das Gespräch gebührenfrei. Für interne Telefonate von Zimmer zu Zimmer wählen Sie nur die Zimmernummer.

In der Mappe auf Ihrem Zimmer finden Sie eine weitere Beschreibung für die Bedienung Ihres Telefons.

Thermalwasser

Unser Hot-Whirl-Pool (38° C) sowie das großzügige Innen- becken (36° C) sind mit dem heilkräftigen Thermalwasser aus Bad Griesbach gefüllt. Das Thermalwasser ist als Heilmittel bei Stoffwechselproblemen, wie Zuckerkrankheit mit Neigung zur Blutsäuerung, Nierenschwäche, Magenschleimhautentzündung sowie Gicht anerkannt.

Turn-down-Service

Als besondere Serviceleistung führen wir am Abend einen Turn-down-Service durch, bei dem das Hotelzimmer für die Nacht vorbereitet wird.

W

Wagenmeister

Unser Wagenmeister kümmert sich gerne um Ihre bequeme An- und Abreise. Sehr gerne ist er bei Ihrem Gepäck sowie beim sicheren Parken Ihres Wagens behilflich. Melden Sie sich bei der Rezeption.

Wäsche-Wechsel

Auf Wunsch wechseln wir täglich Ihre Bettwäsche, Ihren Bademantel sowie Ihre Bade- und Handtücher. Bitte melden Sie sich bei der Hausdame.

Weckdienst

Bitte teilen Sie der Rezeption Ihren Weckwunsch mit.

Wellness

Unser Wellnessbereich für Beauty- und Wellnessbehandlungen befindet sich im 1. OG in der Nähe der physiotherapeutischen Abteilung. Termine sind nach Vereinbarung von Montag bis Sonntag möglich. Wir bitten Sie um rechtzeitige Terminvereinbarung.

Wertsachen

Bitte deponieren Sie Ihre Wertsachen in dem zimmereigenen Safe oder in den Schließfächern an der Rezeption.

Z

Zeitungen / Zeitschriften

Sind an der Rezeption erhältlich. Gerne legen wir Ihnen an der Rezeption eine Zeitung oder Zeitschrift zurück.

Zigaretten / Zigarren

Ein Zigaretten-Automat befindet sich auf der Ebene 0 gegenüber der Rezeption in der Telefonkabine sowie im 1. Untergeschoss. Zigarren erhalten Sie in unserer Hotelbar.

Zimmerreinigung

Bitte hängen Sie für die Zimmerreinigung das Schild "Zimmer kann aufgeräumt werden" außen an Ihre Zimmertür.

Preisänderungen vorbehalten!



searched – found

Page 18	adapter arrival baby equipment balloon rides bar bathrobe bathroom stool beauty bellboy bicycles breakfast buffet car hire cash machine / ATM machine charging possibility for electric vehicle children's playground church services cigarettes, cigars cleaning clinic clinic reception clothing coffee and cakes concierge conference rooms credit cards day trip suggestions departure	Page 22	laundry change library lost and found luggage deposit luggage service managers' room messages mini-bar newspapers, magazines non-smokers parking pets pharmacy photocopies and scan
Page 19	door to door luggage service doorman DVD-player electricity emergencies emergency exits express check-out fax fire hazard flowers games garage golf / golfing lessons green fee guest questionnaire	Page 23	physiotherapy pillow selection porter post post box post cards radio reception relaxation room restaurants restaurant "Montgolfier" room service safe – safety deposit box sauna, biosauna and steam bath
Page 20	hairdresser halfboard head office health-spa magazine holiday programme housekeeper housekeeping hygiene products incentives information internet ironing service keys	Page 24	seminars – conferences sewing service shoe cleaning machine shoe cleaning service shuttle service sky smokers solarium sports sports club, gym stamps swimming pool taxi
Page 21		Page 25	telephone television terms and conditions thermal water ticket sales turn down service umbrella valuables visitors wake-up service ward room wellness

A

adapter

You will get an adapter and different chargers for the use of your electronic devices at the reception.

arrival

Your room will be available at 2.30 p.m.

B

baby equipment

On request, you can obtain a complimentary baby crib from our housekeeper, or a high chair in our restaurant. A nursing table is available in the restroom cabin near our restaurant.

balloon rides

Our reception can give information and book it for you.

bar

Our bar is open on Sunday and Monday from 08.00 p.m. to 12.00 p.m. From Tuesday to Saturday, the bar is open from 12.00 p.m. to 12.30 a.m. Numerous drinks and cocktail specialities are available, as well as a large selection of cakes and gateaux in the afternoon. For the smaller appetite we offer a large selection from our snack menu from 10.00 a.m. to 10.00 p.m.

bathrobe

You will receive our bathrobes free of charge and for the duration of your stay. Should it happen to be missing, please consult the housekeeper or the reception.

bathroom stool

Upon request you will get a stool for the bathroom. Please report to the housekeeper or the reception.

beauty

Our beauty- & wellness area can be found on the first floor near the physiotherapy centre. Appointments are possible from Monday to Sunday. We would ask you to make an appointment in a timely manner.

bellboy

Our bellboy will be pleased to help you. Please report to the reception.

bicycles

Bicycles and e-bikes can be rented free of charge at the reception. We would ask you to place a reservation in advance.

breakfast buffet

We serve a various range of delicious meals for a successful start into the day in our restaurant between 07.00 a.m. and 10.00 a.m. On Saturdays, Sundays and holidays till 10.30 a.m. The price for breakfast is Euro 22,50.

C

car hire

We'd like to help you with your search of leasing a car. Please contact the reception.

cash machine / ATM machine

An EC machine is in the central health-spa building, approximately an 8-minute walk away.

charging possibility for electric vehicle

In the underground car park 2, there are two electric charging stations where you can charge your electric vehicle free of charge.

children's playground

A children's playground can be found in the health spa area of Bad Griesbach. Please contact the reception for directions.

church services

Information about church services is available at the reception or in our daily house-newspaper.

cigarettes, cigars

A cigarette machine can be found in the telephone cabin across from the reception as well as in the first subterranean level. Cigars are available in our hotel bar.

cleaning

Please fill out the laundry form in your room and deposit the laundry along with the form in the white laundry bag in your room. Dry cleaning is available. The cleaning process takes approximately two working days. Unfortunately, dry cleaning is not available on Saturdays, Sundays, and public holidays. Please contact the housekeeper for assistance.

clinic

The entire clinic area is on the first subterranean level. The clinic can be accessed during surgery hours via the lift or via the stairwell (near the restaurant) or via the round stairs in the hotel lounge.

clinic reception

The reception of the clinic can be found on the first subterranean level. You can reach it via the elevator or the stairwell near the restaurant or via the stairwell in the hotel lobby. The direct dialling number of the clinic reception is -103.

clothing

We would ask you to wear appropriate clothing in the hotel and restaurant area. Please do not wear your bathrobe in the restaurant area and in the hotel lobby. Of course we have consideration for the special situation of our patients.

coffee and cakes

In our hotel lounge, hotel bar and on the terrace (depending on the weather) you can enjoy a varying offer of sweet delicacies of our in-house patisserie.

concierge

Do you have any wishes or questions? Please contact our concierge.

conference rooms

Our conference rooms "Passau" (max. 100 people), "Griesbach" (max. 70 people), "Büchert" (max. 20 people) "Rottal" (max. 10 people) and managers' room (max. 10 people) are at your disposal for seminars and meetings. Further information may be obtained from our sales department.

credit cards

American Express, Visa and MasterCard are accepted. You can also easily pay with your Euro Cheque card.

D

day trip suggestions

Information brochures and maps for day trips in the surrounding area may be obtained at the reception or gathered from the daily house-newspaper.

departure

On the day of your departure we would ask you to have your room ready by 12.00 midday in accordance to international standards. Please do not forget to return your room key /-chip to the reception. We would ask that late departure or extensions be discussed with the reception staff in a timely manner.

dinner

Our half-board restaurant is open daily from 06.30 p.m. to 09.30 p.m. We would ask you to be there by 08.30 p.m. at the latest. Our restaurant "Montgolfier" is open daily from 06.30 p.m. to 11.00 p.m., warm dishes till 09.30 p.m. From 09.30 pm. to 07.00 a.m. our night menu is valid. Night menu card can be found in your room.

door to door luggage service

We would be pleased to deposit your luggage with the rail or postal service for you. Please notify the staff at the reception in time.

doorman

Our doorman takes care of a comfortable check-in and check-out, looks after your luggage as well as he parks your car. Please report to the reception.

DVD-player

You will find it in your room. It is also possible to use it as a CD-player.

E

electricity

Our wall sockets work at 220 volts alternating current. If you need an adapter for the use of your electronic devices please contact the reception.

emergencies

In case of an emergency please contact the ward or the reception.

emergency exits

Please observe the notices on your room door as well as the white and green emergency exit signs throughout the complex.

express check-out

You can use our express check-out for a departure free of stress, if we've received your credit card data or a cost takeover from your company before the departure day.

F

fax

For sending your faxes we charge Euro 0.20 per unit. Please contact the reception.

fire hazard

Please report any fire hazard to the reception. Emergency exit plans can be found on your room door.

flowers

We would be pleased to take your order for flowers at the reception.

G

games

You can borrow games free of charge from the reception.

golf / golfing lessons

The golfing resort Bad Griesbach is about 3 km away from the hotel. For reservations and further information please contact the reception.

green fee

As a guest in our hotel you will receive a reduction on all the Quellness Golf Resort courses as well as in the golfing region "Rottal-Inn". You can get a roomcard at the reception.

guest questionnaire

Your feedback means a lot to us. Please help us to be better able to attend to your wishes by completing the guest questionnaire. We would be very pleased if you share your positive experiences during your stay with your fellow men.

H

hairdresser

Our reception employees will be pleased to arrange an appointment for you.

halfboard

You have the possibility of dining in the restaurant "Montgolfier". The booked half or full board will be taken into account.

head office

Our head office will be pleased to answer any questions you should have. Please contact the reception.

health-spa magazine

The monthly Health-Spa magazine with a programme of events in the town and close proximity can be found on our brochure wall next to the reception.

holiday programme

In our daily house-newspaper you will find offers for day trips into the surrounding area.

housekeeper

Should you be lacking additional pillows, quilts, soft pads for your bed or a bathrobe, the housekeeper will be very keen on helping you. Please contact the housekeeper.

housekeeping

Please hang the "room can be tidied" sign on the outside of your door for the housekeeping.

hygiene products

Hygiene-products and various swimming items can be obtained from the reception.

I

incentives

Our sales team will be pleased to inform you about any sort of incentive programmes. For example we offer: adventurous sightseeing tours through Passau, trips on boats or balloons, hiking in the moonlight, golf tournaments and team trainings e.g. raft building and afterwards raft trip.

information

You find brochures of in-house offers and the surrounding area on our brochure wall next to the reception. Our reception staff is pleased to inform you, too.

internet

You have the opportunity to use wireless LAN free of charge. Please select our network "guests-free," accept the terms and conditions, and click on login - you will then be connected to our Wi-Fi. Additionally, you can use the computer opposite the reception. On request we can provide a computer for you.

ironing service (within 1 hour)

Please report to the housekeeper or the reception. On request, you can get a trouser press, as well as an ironing board and an electric iron.

K

keys

Please return your keys or chips to the reception before leaving the hotel.

L

laundry change

Upon request, we will change your bedding, bathrobe, and bath and hand towels daily. Please contact the housekeeper for assistance.

library

Our library can be found near the TV. You can read books free of charge.

lost and found

Should you find anything, please leave it at the reception or with the housekeeper. Should you be missing anything please contact the reception.

luggage deposit

On arrival and departure day we'd like to keep your luggage safe at the reception.

luggage depot

If you would like to use the facilities on your day of departure, we will be pleased to keep your luggage safe.

luggage service

Our bellboy will be pleased to help you with your luggage on arrival and departure.

M

managers' room

Our managers' room with internet connection can be used free of charge, accessible via the lift next to the restaurant on the second floor. The key is available at the reception.

messages

The reception staff will be pleased to take your messages for you and will deliver them to your room.

mini-bar

The refrigerator is stocked with snacks and drinks. The mini-bar is underneath the television set and is refilled daily. Please report your consumption on departure to the reception.

N

newspapers, magazines

We offer you a range of day-topically magazines and newspapers at the reception. We will be pleased to hold back a newspaper or magazine for you at the reception.

non-smokers

All public areas are non smoking areas.

P

parking

In our underground car park, there are 150 parking spots available for your use. Please register your car with the parking space number at the reception. Alternatively, outdoor parking spaces are available in the gravel parking lot. Parking fees apply.

pets

We appreciate your understanding that pets are not allowed in the whole hotel and clinic area. We are keen on helping you to find the appropriate boarding kennel for your pet.

pharmacy

In the old town of Bad Griesbach you find the pharmacy "St. Konrad". You have the opportunity to use our service of delivery.

photocopies and scan

The reception staff will be pleased to help. We charge Euro 0.30 per copy. Your documents can also be scanned at the reception.

physiotherapy

The physiotherapy is on the first floor and is open Monday to Thursday 07.30 a.m. to 05.00 p.m. and Friday from 07.30 a.m. to 04.00 p.m. Exercise is available at weekends upon prior arrangement of an appointment. We would ask you to make an appointment in advance.

pillow selection

We offer a wide selection of different pillows to enhance your sleeping comfort. Please contact our housekeeper to choose your personal preferred pillow: from neck support pillows to side sleeper pillows to hypoallergenic pillows - our housekeeper will be happy to assist you.

porter

Our porter would like to help you. Please report to the reception.

post

Your post will be placed in your room every afternoon. We would be pleased to hand on your outgoing post.

post box

The reception staff will be pleased to accept your post.

post cards

You can get stamps and a range of post cards at the reception.

R

radio

Radio stations can be heard via the television set. The overview of programmes on the various stations can be found on your television set. Concerning this, press the button "OK".

reception

We are at your disposal, in person, 24 hours per day.

relaxation room

Our relaxation room can be found by our thermal spa water park.

restaurants

Hours:

Breakfast07.00 a.m. to 10.00 a.m.
Breakfast (saturday, sunday, holiday)
.....07.00 a.m. to 10.30 a.m.
Lunch12.00 p.m. to 02.00 p.m.
Dinner06.00 p.m. to 09.30 p.m.

If you would like to celebrate a special occasion or if you are expecting guests, please contact our restaurant management.

restaurant "Montgolfier"

Our restaurant "Montgolfier" is open daily from 06.30 p.m. to 11.00 p.m., warm dishes from 06.30 p.m. to 09.30 p.m. We would ask you to book a table in advance.

room service

Our service employees would be pleased to bring breakfast as well as other foods and drinks to your room. For your orders dial 620. You will find the order form in your room.

S

safe – safety deposit box

All our rooms are equipped with roomsafes. You can program them individually with a 6-digit code. Further information can be obtained from the instructions on the door of the safe. Additionally, lockers and a central safe are available free of charge at the reception.

sauna, biosauna and steam bath

Open from 10.00 a.m. to 8.00 p.m. Our sauna is set at a temperature of approx. 90° C (195° F). The biosauna is set at approx. 60° C (150° F) and the steam bath at approx. 45° C (133° F).

seminars – conferences

In house you will find facilities for your event. Further information can be obtained from the sales department.

sewing service

You can make use of our sewing service for a fee. Please contact our reception. In your room you will also find a sewing kit.

shoe cleaning machine

They are located on the ground floor and in front of the main entrance.

shoe cleaning service

You can make use of our shoe cleaning service for a fee. Please contact the reception. For minor dirt, you will find cleaning supplies in your wardrobe.

shuttle service

If you'd like to use our shuttle service, please contact the reception.

sky

The sky channel (conference switching) is available in your room free of charge.

smokers

Please use the "smoking-area" in front of the hotel. Our public areas are non-smoking areas.

solarium

Solarium can be found by our thermal spa water park. Tokens can be purchased at the reception.

sports

You find our weekly offer of sportive activities in our daily house-newspaper. You can be up to the aqua gymnastic or borrow Nordic walking sticks from our physiotherapy free of charge. Nordic walking maps are available at the reception free of charge. Besides you can use our bicycles.

sports club / gym

Our sports club is on the second floor. You can reach it via the elevator or the stairway near the restaurant. It is open daily from 07.00 a.m. to 08.00 p.m.

stamps

You can purchase postage stamps from staff at the reception.

swimming pool

Our thermal spa water park can be found on the ground floor. It is open daily from 7.00 a.m. to 9.00 p.m. The use is included in the room charge. Thermal spring indoor pool 36° C (97° F) 18 m x 8,50 m, outdoor sports pool 29 °C (84° F) 15 m x 6,5 m, hot whirlpool 38° C (100° F). Please refrain from taking crockery or glasses into the swimming pool area.

T

taxi

The receptionists would be pleased to order a taxi for you. Please reserve it in advance. The transfer to the train station "Karpfham" is free for hotel guests. We charge a share of the costs to the train station "Passau" and to "Munich Airport".

telephone

First dial (0) for an outside line and then the desired number. The direct line from outside the hotel to your room is +49(0)8532-980 + your room number. For calls within the hotel the conversation is free of charge. For intern calls between rooms just dial the room number. You find further information in the file in your room.

television

All units are connected to a satellite antenna. Additionally the "Sky (conference)"-channel is available free of charge. The overview of programmes can be found on your television set. Concerning this, press the button "OK".

terms and conditions

The general terms of business are available at the reception.

thermal water

Our hot whirlpool (38° C / 100° F) and the large indoor swimming pool (36° C / 97° F) are filled with water from the curative thermal spring of Bad Griesbach. Thermal water is an approved remedy for metabolic problems, such as diabetes mellitus with tendency towards acidosis, nervous debility, gastritis and gout.

ticket sales

We are delight to book tickets for you. Please contact the reception.

turn down service

As a special service we conduct an evening turn down service, which involves preparing the hotel room for the night.

U

umbrella

Umbrellas can be borrowed from the reception.

V

valuables

Please deposit any valuables in the room's safe or in the lockers at the reception.

visitors

Please report overnight guests in a timely manner to the reception.

W

wake-up service

Please inform the reception about your desired time for a wake-up call.

ward room

The ward room is on the first floor. Our nurses are on duty 24 hours a day.

wellness

Our wellness area for beauty and wellness treatments can be found on the first floor near the physiotherapy centre. We would ask you to make an appointment in a timely manner. Appointments are possible from Monday to Sunday.

Prices are subject to change!



KLINIK UND HOTEL
ST.WOLFGANG
BAD GRIESBACH – THERME

Asklepios Klinik Bad Griesbach GmbH & Cie. OHG
Klinik und Hotel St. Wolfgang
Ludwigpromenade 6, 94086 Bad Griesbach – Therme
Germany, Tel. +49(0)8532 980 0, Fax 980 635
E-Mail: badgriesbach@asklepios.com
Internet: www.stwolfgang.de